



Zertifiziertes Mitglied im Netzwerk
Qualität in der Fort- und Weiterbildung
der verbandlichen Caritas

WEITERBILDUNG

Führen und Leiten

in Küche, Hauswirtschaft und
Technischem Dienst

(6. Kurs) 2021–2022



Wohlbefinden der Patienten



ZUR KONZEPTION

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Küche, im hauswirtschaftlichen Bereich und im technischen Dienst leisten einen **unverzichtbaren Beitrag** zum Gelingen einer guten **medizinischen und pflegerischen Versorgung** der Patienten.

Wenn das Essen nicht schmeckt, die Zimmer und sanitären Anlagen nicht sauber sind, das Licht im Bad defekt ist, dann stört das in empfindlichem Maße das **Wohlbefinden der Patienten**.

Diese Dienste stehen also im Mittelpunkt der Aufmerksamkeit der Patienten, obwohl sie sich oftmals „am Rande“ der Einrichtung fühlen. Deshalb müssen diese Abteilungen besonders gut geführt werden.

In dieser Weiterbildung werden wichtige **Grundlagen des Führens und Leitens** vermittelt. Dazu gehört die eingehende Auseinandersetzung mit der eigenen **Leitungsrolle** und das Entdecken des eigenen, authentischen **Führungsstils** genau so, wie ein Einblick in die Gesetze der **Teamentwicklung** und das Handeln in Konflikten und Krisensituationen.

Weiterhin stellen sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Frage, wie ihre Abteilung und ihr Handeln in das Spannungsfeld zwischen **Wirtschaftlichkeit** und **Christlichkeit** eingebunden ist und wie sich daraus Veränderungsprozesse gestalten lassen.

Wir freuen uns, wenn Sie zu diesem Kurs, den wir zum 6. Mal anbieten, interessierte Führungspersönlichkeiten entsenden.

Andrea Rall

Leiterin Bildungsbereich der Stiftung Bildung im KKVD



ZIELGRUPPE

Die Zielgruppe

**... und das sagen
Teilnehmerinnen
und Teilnehmer
vorangegangener
Kurse**

Leitungen von

- Küche,
- Hauswirtschaft,
- Technischem Dienst

Tolles Seminar, kann ich nur empfehlen!

*In dieser Zusammensetzung ein **einzigartiges Seminar**, sehr zu empfehlen!*

*Inhalte des Seminars, Seminarleiter, Unterbringung, Verpflegung und Umgebung... **ein Seminar für alle Sinne**.*

*Die Idee, die Leitungen aus Hauswirtschaft, Küche und Technik in einem Seminar zusammenzubringen, hat auch dazu beigetragen, dass wir mehr **zusammengerückt** sind.*

*Ich fühle mich in meiner **Führungsrolle gestärkt**.*

(Ruth Ubrig, Elisabeth Paul, Dieter Helleberg)



INHALTE

Informationstag

- Kennenlernen der Inhalte und Arbeitsweisen/Methoden, der Kursleitung, der anderen Teilnehmerinnen/Teilnehmer
- Besprechen der Rahmenbedingungen
- Beantwortung möglichst aller Fragen

Datum: 6. Mai 2021, 10.00-14.00 Uhr

Referenten: Jürgen Steffes-Ollig, Andrea Rall

Ort: Maternushaus, Köln

www.tagen.erzbistum-koeln.de





INHALTE

Modul 1

Mein Berufsalltag zwischen Lust und Frust

- Mein Weg in den Beruf
- Meine Führungsaufgabe
- Meine Führungsrolle
- „Wie Menschen ticken“: Modelle der Persönlichkeit
- „Wie Menschen reden und hören“:
Modelle der Kommunikation I
- „Der Kunde ist König“:
Kundenorientierung als Führungsaufgabe

Datum: 26. - 28. Mai 2021

Referenten: Jürgen Steffes-Ollig, Andrea Rall

Ort: Bonifatiuskloster, Hünfeld

Modul 2

Führen mit Persönlichkeit

- Führen und Leiten: Was heißt das für mich?
- „Immer sind es die anderen“:
Von der Ohnmacht zum Handeln
- Grundlagen der Teamentwicklung
- „Wie Menschen reden und hören“:
Modelle der Kommunikation II
- Instrumente der Personalentwicklung
- Abläufe planen, durchführen und kontrollieren

Datum: 27. - 29. September 2021

Referentin: Andrea Rall

Ort: Bonifatiuskloster, Hünfeld



INHALTE

Modul 3

In Konflikten wachsen

- „Immer wenn es schwierig wird“:
Meine Erfahrungen im Konflikt
- Entwicklung, Stufen und Grenzen im Konflikt
- Wie bleibe ich handlungsfähig?
- Konflikttraining und Konfliktbearbeitung

Datum: 06. - 08. Dezember 2021

Referent: Jürgen Steffes-Ollig

Ort: Bonifatiuskloster, Hüfelfeld

Modul 4

Meine Abteilung im Gesamtbild eines katholischen Krankenhauses

- Wirtschaftlichkeit und Christlichkeit
- Unternehmensphilosophie und Leitbild
- Mit Werten führen
- Mein Team als Dienstgemeinschaft
- Mein Führungsprofil

Datum: 14. - 16. Februar 2022

Referenten: Jürgen Steffes-Ollig, Andrea Rall

Ort: Bonifatiuskloster, Hüfelfeld



METHODIK / STRUKTUR / DAUER

Eingesetzte Methoden

- Impulsreferate
- Diskussion
- Trainings und Übungen
- Beratung

Zusatzangebot

Begleitung in der Praxis durch die Kursleitung (2 x 0,5 Tage). In direkter persönlicher Begleitung im eigenen Wirkungskreis erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Rückmeldung zum Führungsverhalten und zur Leitungskompetenz.

Dauer der Weiterbildung

Diese Weiterbildung ist berufsbegleitend, umfasst vier Module und erstreckt sich über einen Zeitraum von 10 Monaten.

Referenzen

Über unsere Weiterbildungen und die gemachten Erfahrungen können Sie sich gerne bei ehemaligen Teilnehmerinnen und Teilnehmern informieren. Auf Wunsch nennen wir Ihnen Ansprechpartner dazu.



MODULE IM ZEITPLAN UND ZEITRAHMEN

Beginn erster Tag
jeweils 10.00 Uhr,
Ende dritter Tag
jeweils 15.30 Uhr.
Bitte planen Sie
Abendeinheiten ein!

Zusatzangebot: Begleitung in der Praxis (2 x 0,5 Tage)

Infotag

Donnerstag, 06.05.2021 (Köln)

Modul 1

Mittwoch, 26.05.2021 – Freitag, 28.05.2021

Mein Berufsalltag zwischen Lust und Frust

Modul 2

Montag, 27.09.2021 – Mittwoch, 29.09.2021

Führen mit Persönlichkeit

Modul 3

Montag, 06.12.2021 – Mittwoch, 08.12.2021

In Konflikten wachsen

Modul 4

Montag, 14.02.2022 – Mittwoch, 16.02.2022

Meine Abteilung im Gesamtbild
eines katholischen Krankenhauses

Veranstaltungsort

Bonifatiuskloster, Hünfeld



ZERTIFIKAT

Die durchgehende Teilnahme an allen Elementen der Weiterbildung ist Voraussetzung für einen erfolgreichen Abschluss.

Über die erfolgreiche Teilnahme wird ein **Zertifikat** der Stiftung Bildung im KKVD verliehen.

Wandel gestalten

Das Bildungsnetzwerk christlicher Krankenhäuser

ZERTIFIKAT



KURSLEITUNG



Andrea Rall, Personalentwicklerin, European Business Coach, langjährige Erfahrung als Trainerin, Beraterin und in der Entwicklung sowie Durchführung von Führungsseminaren, stellvertretende Leiterin der Edith-Stein-Akademie, Akademisch zertifizierte CSR Managerin



Jürgen Steffes-Ollig, Diplom-Theologe, Bibliodramaleiter und -ausbilder, Geistlicher Begleiter, TZI-Gruppenleiter (dipl.), Transaktionsanalytiker, Praxisberater, Supervisor, Exerzitienleiter, Organisationsberater und Coach.



ORGANISATORISCHES

Teilnahmebedingungen

Die Teilnehmerzahl ist auf 14 Personen begrenzt, um individuelle Lernmöglichkeiten für jede/n zu sichern.

Veranstaltungsorte

Bonifatiuskloster, Hünfeld
www.bonifatiuskloster.de

Maternushaus, Köln
www.tagen.erzbistum-koeln.de

Anmeldung

Ihre Anmeldung zum Informationstag benötigen wir bis spätestens **29.03.2021**.

Den Weiterbildungsvertrag erhalten Sie unmittelbar nach dem Informationstag, wenn Sie sich für die Weiterbildung entscheiden.



Link zur
Anmeldung

Rücktrittsbedingungen

Siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stiftung Bildung im KKVD.



KONDITIONEN

Kosten

- **Seminargebühr** gesamt **2.900,00 €**
für Mitglieder der Stiftung Bildung
- **Seminargebühr** gesamt **3.450,00 €**
für Nichtmitglieder
- **Unterkunft und Verpflegung** am Veranstaltungsort
231,00 € / pro Modul*
* lt. aktueller Preisliste
(Übernachtung mit Frühstück, Mittagessen, Abendessen,
Kaffeepausen am Vor- und Nachmittag, Tagungsgetränke)

Die Seminargebühren werden pro Modul in Rechnung gestellt; Unterkunfts- und Verpflegungskosten begleichen Sie bitte am Veranstaltungsort.

- **Zusatzangebot** Begleitung in der Praxis: **400,00 €**
(zzgl. MwSt. und Spesen) pro Einheit à 4 Stunden



KONTAKT UND IMPRESSUM

Adresse

Stiftung Bildung im KKVD
Pallottistraße 3
56179 Vallendar
Tel. 0261 6402-450
Fax 02631 82925-299
stiftung-bildung@pthv.de
www.stiftung-bildung.caritas.de

Bildnachweis

Portraits aus dem Archiv der
Edith-Stein-Akademie (ESA),
alle anderen Bilder von shutterstock

Gestaltungslinie

www.ramsdesign.de



Pallottistraße 3 • 56179 Vallendar • Tel. 0261 6402-450 • Fax 02631 82529-299
stiftung-bildung@pthv.de • www.stiftung-bildung.caritas.de